



FIDES ONLUS
Bilancio sociale 2024

Lettera della Presidente

Nel corso del 2024, Fides Onlus ha cercato di mantenere vivo l'impegno nei suoi diversi ambiti di intervento, in particolare nelle realtà comunitarie residenziali di accoglienza e accompagnamento verso nuovi traguardi di benessere, di persone fragili, in condizione di disagio e marginalità (persone con problemi di dipendenza, affette da Hiv, senza dimora).

L'Associazione, inoltre, ha continuato a prestare aiuto a persone e famiglie bisognose di sostegno sociale, relazionale, economico.

Nel corso dell'anno si sono reiterate alcune criticità degli anni precedenti:

- rincari di utenze e di generi di prima necessità;
- minori entrate da Enti Pubblici;
- difficoltà organizzative e gestionali delle Comunità Pedagogico Riabilitative Residenziali per turnover del personale;
- difficoltà a reperire operatori qualificati.

Buono il rapporto di collaborazione con gli operatori dei Servizi Pubblici territoriali preposti alla cura della persona.

Costruttiva la partecipazione ai Coordinamenti delle Comunità terapeutiche (CEAL) e della Case Alloggio (CICA).

Paola Striglia, Presidente FIDES ONLUS

Indice

1. Identità associativa	pag. 3
1.1 . Nota metodologica	
1.2. La visione, la missione e i valori	
1.3. Gli organi associativi e la struttura organizzativa	
1.4. Le persone	
1.5. Chi opera insieme e attorno a noi	
2. Attività istituzionali	pag. 16
2.1. Attività socio-sanitarie	
2.2. Attività pedagogico-riabilitative	
2.3. Attività nel settore sociale	
2.4. Cooperazione internazionale	
2.5. La comunicazione	
3. Il rendiconto sociale	pag. 36
3.1. La produzione e la distribuzione del valore aggiunto	
3.2. L'analisi dei dati di bilancio	
3.3. Il sistema di monitoraggio e valutazione	
3.4. Le prospettive e le proposte per il futuro	
Ringraziamenti	pag. 46



Identità associativa

1.1 Nota metodologica

Seguendo i principi di trasparenza e verificabilità, il **BILANCIO SOCIALE** è stato elaborato perseguendo i seguenti criteri: linguaggio semplice e chiaro; affidabilità delle fonti da cui sono state tratte le informazioni; completezza dei dati; aggregazione semplice (anche dal punto di vista visivo) delle informazioni e dei dati raccolti. Al processo hanno partecipato: i responsabili e il personale delle sedi operative, il Consiglio Direttivo, i volontari. L'area amministrativa ha realizzato la raccolta dei dati e la redazione del documento finale.

QUALI SONO STATI I SUOI BENEFICI. Per FIDES ONLUS il bilancio sociale è stato l'occasione per una sistematica riflessione, analisi, confronto interno ed esterno, volte a promuovere: una visione complessiva ed integrata del suo operato e dei risultati; la coerenza tra piano triennale ed operativo annuale; un approccio valutativo; la crescita del senso di appartenenza, di corresponsabilità e la comprensione del lavoro altrui; l'identificazione di aree di miglioramento; uno sviluppo dei sistemi informativi, di programmazione, controllo in una direzione coerente con la missione.

Il bilancio sociale, in quanto documento che garantisce trasparenza e rende comprensibile l'operato complessivo, favorisce un dialogo maturo, fondato su una conoscenza non superficiale con i diversi interlocutori; promuove e consolida le relazioni fiduciarie e di collaborazione; limita il rischio di una valutazione approssimativa dei fatti organizzativi ed operativi; educa alla trasparenza interna ed esterna all'organizzazione.

QUALI SONO STATE LE SUE CARATTERISTICHE FONDAMENTALI. Approccio sociale: non è comunicazione pubblicitaria o di immagine, ma ha la capacità di esprimere il senso delle attività e dei risultati; non autoreferenzialità; chiarezza e fruibilità; forte integrazione con gli altri strumenti/processi di gestione e comunicazione dell'organizzazione. Determinante è il modo in cui viene gestito il processo di elaborazione e comunicazione.

Esso si presenta in tre sezioni: **l'identità associativa, le attività istituzionali, il rendiconto sociale.**

QUALI SONO STATE LE DIFFICOLTÀ. Fondamentale un percorso pluriennale che proceda attraverso uno sviluppo graduale (ma da perseguire con decisione) che consenta di realizzare e fare apprezzare il bilancio sociale come strumento di comunicazione interna e esterna. Permangono spazi di miglioramento nella metodologia e tempistica della raccolta dei dati quantitativi (relativi all'esecuzione dei servizi) e qualitativi (sulle prestazioni) e sulle valutazioni attraverso indicatori.

LA COMUNICAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2023. Su mandato del Consiglio Direttivo, è stato implementato e completato tutto il processo di rendicontazione sociale per le attività svolte nel 2023. Il risultato è stato un documento di 56 pagine che ha raccolto le informazioni qualitative e quantitative sull'operato dell'associazione. Il Bilancio sociale 2023 è stato pubblicato e divulgato presso i nostri portatori d'interesse. Il testo integrale è anche disponibile sul sito ufficiale e presso ogni sede dell'associazione.

RIFERIMENTI STORICI

L'Associazione FIDES trae origine dalla volontà di Padre Mario Lupano, (deceduto nel gennaio 1998) missionario di San Vincenzo e da un gruppo di persone denominato "Famiglia di Maria", da tempo impegnate in attività di carattere solidaristico ed umanitario ed animate da spirito di fede e carità cristiana.

Le realtà sociali che emersero negli anni settanta dello scorso secolo provocarono gravi emergenze e resero necessario disporre di mezzi aggiuntivi ed impiegare nuovi fabbricati.

Per ragioni di "giustizia" andava inoltre salvaguardata la ferma decisione di non investire tali risorse in attività di tipo economico, ma di utilizzarle per promuovere azioni a favore di chi si trovava in condizione di reale bisogno. Questo motivo indusse a pensare ad un'associazione riconosciuta con il preciso scopo di mettere a disposizione delle persone più povere quanto essa stessa veniva a possedere.

- **1973:** Avvio dell'ospitalità per persone senza dimora a Milano
Inizio delle attività di cooperazione in Madagascar
- **1981:** Costituzione dell'Associazione Fides (08.05.1981)
- **1982:** Prima convenzione con Ministero della Sanità malgascio
- **1985:** Fides eretta a Ente Morale (DPR n.962 del 25.11.1985)
- **1994:** Iscrizione al Registro del Volontariato di Regione Lombardia (24.01.1994)
- **1998:** Associazione Fides diventa ONLUS (28.05.1998)
- **2008:** Approvazione nuovo statuto dell'Associazione Fides ONLUS
- **2020:** Approvazione nuovo statuto come previsto dalla Riforma del Terzo Settore

FIDES è in attesa di iscrizione al Registro Unico Nazionale Terzo Settore (RUNTS)

1.2 La visione, la missione, i valori

VALORI GUIDA FIDES ONLUS

Responsabilità
Competenza
Qualità
Entusiasmo
Coraggio
Prudenza
Giustizia
Rispetto
Spirito di servizio
Accoglienza
Proposta cristiana
Comunità come famiglia
Fede, Speranza, Carità
Concretezza
Condivisione
Collaborazione
Perseveranza

Il codice etico di FIDES ONLUS
elenca i principi fondamentali a cui
l'associazione si ispira chiedendone
l'adesione a tutti i collaboratori. Il
codice etico
è pubblicato nella sua versione
completa sul sito ufficiale
www.fidesets.org
nella sezione «chi siamo».

VISIONE SOCIALE (VISION)

La FIDES ONLUS come una **famiglia** in cammino vuole dare speranza nel futuro ad immagine della carità di Cristo. Vede nel **volontariato** sorretto da fiducia, senso di responsabilità e perseveranza una risorsa concreta per captare i cambiamenti nella realtà sociale, per rispondere ai bisogni emergenti, per preparare una generazione nuova di cittadini che abbiano la freschezza e l'entusiasmo di dedicarsi al **bene comune**.

Vuole essere sia punto di riferimento e di **accoglienza** verso le persone in difficoltà sia un luogo di confronto e di condivisione delle problematiche individuali e sociali per promuovere una qualità dignitosa della vita e delle relazioni umane. Per questo si impegna ad organizzare forme di aiuto ed a sensibilizzare attivamente i destinatari interagendo con le istituzioni pubbliche ed ecclesiali coinvolte nel mondo del disagio. Considera la **cooperazione** un'esperienza per avvicinare i popoli nella pace e far progredire la vera civiltà.

MISSIONE SOCIALE (MISSION)

Secondo quanto descritto nello Statuto, articolo 4, l'Associazione si propone di perseguire esclusivamente finalità civiche, di solidarietà sociale e di utilità sociale mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di una o più delle seguenti attività di interesse generale:

- a) interventi e servizi sociali;
- b) interventi e prestazioni sanitarie;
- c) prestazioni socio-sanitarie;
- d) educazione, istruzione e formazione professionale;
- e) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- g) cooperazione allo sviluppo;
- i) alloggio sociale;
- u) beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti, prodotti, erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale.

GLI ORGANI ASSOCIATIVI E LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'Associazione FIDES ONLUS, come da statuto, funziona attraverso tre organi collegiali, più il rappresentante legale.

L'**Assemblea dei Soci** è depositaria dei valori, della missione e visione di FIDES ONLUS e si riunisce una volta all'anno per l'approvazione del Bilancio Consuntivo e previsionale. Al 31.12.2024 conta 18 soci.

Le cariche degli organi associativi sono tutte a titolo gratuito.

Il **Consiglio Direttivo**, composto da 5 membri, pone in essere ed attua le politiche e le strategie associative. La **Presidente** ha la rappresentanza legale di FIDES ONLUS.

Il **Collegio dei Revisori**, composto da 3 membri, ha il controllo esterno sui conti associativi.

I documenti ed i verbali firmati dalla Presidente sono depositati e conservati presso la sede amministrativa di Milano.

Le responsabilità e gli incarichi sono definiti da procedure e meccanismi interni di gestione attraverso un **Mansionario** che consente un'adeguata e corretta circolazione delle informazioni, al fine di creare, sviluppare e potenziare la sinergia delle competenze.

All'interno di ogni sede operativa è presente un **Direttore** che ha la responsabilità dei servizi e del risultato dell'attività svolta nella propria struttura, nonché il compito di coordinare il personale preposto alle attività nella sede. In due sedi (Casa degli Amici e Casa dell'Emmanuele) il Direttore è un membro della Famiglia di Maria.

Nel 2024 il Consiglio Direttivo si è riunito 6 volte, il Collegio dei revisori 1 volta e l'Assemblea dei Soci 1 volta per l'approvazione del Bilancio Consuntivo 2023 e Preventivo 2024.

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DIRETTIVO			
Nominativo	Carica	Inizio mandato	Fine mandato
Striglia Paola	Presidente	Aprile 2023	Aprile 2026
Croci Davide	Vice-presidente	Aprile 2023	Aprile 2026
Baldo Roberto	Economo	Aprile 2023	Aprile 2026
Guglielmi Mirella	Segretaria	Aprile 2023	Aprile 2026
Ghielmetti Marialuisa	Consigliere	Aprile 2023	Aprile 2026

1.3 Gli organi associativi e la struttura organizzativa

Le Sedi operative FIDES

ITALIA

1. Casa degli Amici
2. C.A. Casalpusterlengo
3. Ca' Nostra Corbetta
4. Ca' Nostra Mesero
5. Ca' Nostra Cornaredo
6. Casa Carla Maria
7. Salone Multifunzionale
8. Casa dell'Emmanuele
9. Ca' Nostra Leini'



Casa degli Amici (1973)



Ca' Nostra Corbetta (1981)



Ca' Nostra Mesero (1984)



Ca' Nostra Cornaredo (1988)



Casa Carla Maria (1998)



Salone Multifunzionale (2010)

MADAGASCAR

1. Missione Sakalalina
 - Centro Sviluppo Rurale
 - Centro Sanitario Rurale



Casa dell'Emmanuele (1994)



Ca' Nostra Leini (1978)



Missione Sakalalina-CSR (1973)

CULTURA ORGANIZZATIVA

FIDES ONLUS si distingue per un **clima organizzativo** pervaso da disponibilità, collaborazione, rispetto delle regole interne ed esterne, rispetto per le singole persone, senso di appartenenza e di affiliazione.

Questo clima organizzativo è emanazione dei principi del primo portatore di interesse di Fides Onlus, in Italia e in Madagascar: l'**Associazione Famiglia di Maria**. I suoi membri, oltre a sostenere i progetti Fides con il loro lavoro e le loro risorse economiche, rappresentano la guida etica e spirituale ed esortano il Consiglio Direttivo a procedere secondo gli insegnamenti di **Padre Mario Lupano** e i suoi valori originari.

Per quanto riguarda la **comunicazione interna**, con l'utilizzo degli strumenti più adatti, si è cercato di trasmettere messaggi efficaci e aiutare il personale a capire meglio i valori e la strategia organizzativa. Il metodo applicato consente di ottenere discreti risultati in termini di efficienza e di partecipazione attiva.

Nel campo della **comunicazione esterna** si è cercato di mantenere, attraverso gli strumenti comunicativi già presenti e consolidati, il livello dell'immagine che l'associazione proietta di sé all'esterno.



1.4 Le Persone

L'attenzione che FIDES da sempre presta alle Risorse Umane deriva dall'ovvia considerazione che, per un'organizzazione non lucrativa di utilità sociale, il vero ed essenziale capitale è costituito dai collaboratori. Dalla loro professionalità, capacità, serenità e benessere dipende l'appropriatezza e l'efficacia dei servizi erogati, il livello qualitativo di cura prestato alle persone accolte nelle Case.

Il primo obiettivo fondamentale che FIDES persegue è quello di creare occupazione di qualità e di promuovere qualità nel lavoro. Ciò comporta operare per assicurare ai dipendenti la continuità occupazionale e salariale, la garanzia e la certezza dei diritti contrattuali, azioni di aggiornamento e formazione, tutela della salute e della prevenzione degli infortuni.

Il personale, come precisato in seguito, è il principale beneficiario della distribuzione del valore aggiunto prodotto dell'associazione, è costituito da diverse figure specializzate soprattutto nel campo sanitario, sociale e pedagogico. Parallelamente la FIDES cerca di coinvolgere e valorizzare i volontari e cooperanti nei tre diversi settori d'intervento, secondo le loro personali competenze tecniche ed esperienze professionali.

Tutte le risorse umane di Fides Onlus osservano il **Codice Etico** ed il **Mansionario interno**.

Lavoratori e volontari sono motivati e consapevoli che insieme si costruisce il bene comune dando speranza ai "vecchi e nuovi poveri" in Italia e Madagascar.



Le risorse umane di Fides Onlus: dipendenti e professionisti

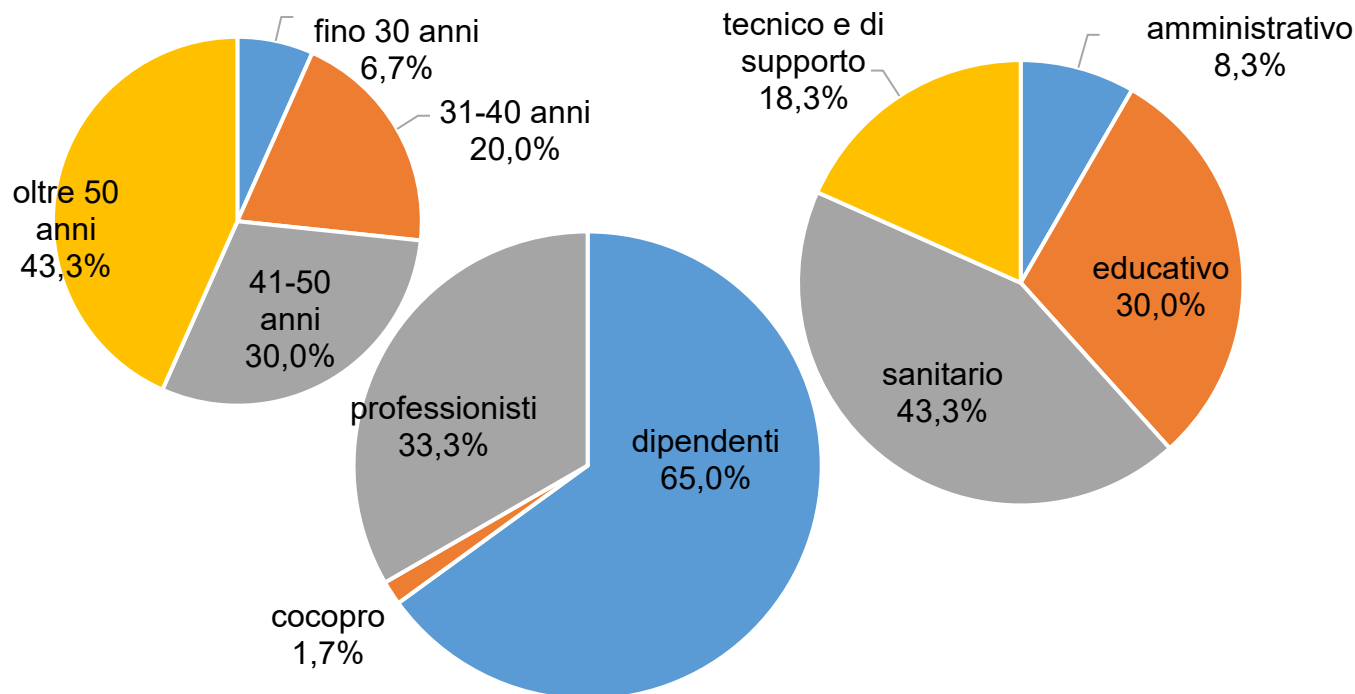
La FIDES ha continuato a mantenere stabile l'occupazione compensando il turnover di dipendenti. Nell'anno ci sono state n. 4 assunzioni a tempo determinato, n. 2 assunzione a tempo indeterminato e n. 12 dimissioni.

FIDES ONLUS è attenta a favorire l'inclusione sociale e lavorativa delle persone giunte in Italia per costruirsi un nuovo futuro e pone particolare interesse all'inclusione di genere, promuovendo il lavoro femminile.

Tra le nuove assunzioni, nell'ultimo anno si nota un incremento di educatori e OSS di età variabile e compresa tra i 25 e i 50 anni.

Nel 2024 la distribuzione percentuale del personale mostra che il lavoratore medio della Fides è **donna in età matura, svolge una mansione sanitaria e proviene dall'Italia.**

N. dipendenti e professionisti nel 2024: 60



RAPPORTO DIPENDENTI ASSOCIAZIONE

Contratto UNEBA	
Retribuzione lorda annua minima	19.126,00
Retribuzione lorda annua massima	31.306,00
Rapporto tra retribuzione minima e massima	1,64

Si segnala che circa la differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti con maggiore/minore retribuzione viene rispettato il rapporto massimo di 1 a 8 previsto dall'art. 16 del D.lgs.n. 117/2017. I dipendenti vengono retribuiti in modo omogeneo.

Le risorse umane di Fides Onlus: volontari

Negli ultimi anni FIDES ONLUS è riuscita a mantenere costante il numero dei **volontari**. Sono **55** le persone che affiancano il personale in servizio nelle attività di accoglienza e ascolto degli ospiti, preparazione dei pasti, servizi di lavanderia e altri servizi richiesti di volta in volta nelle rispettive sedi operative.

La distribuzione tipologica dei nostri volontari nel 2024 evidenzia che la maggior parte di essi ha prestato servizio **dalle 3 alle 6 ore settimanali**, è composta prevalentemente da **donne**, con un'occupazione, di età **oltre i 64 anni** e con un titolo di studio di **licenza media superiore**.

N. volontari e cooperanti



Il numero dei **cooperanti** è ridotto per la crescente difficoltà degli spostamenti in Madagascar dove le strade sono sempre più rovinata e raggiungere il villaggio di Sakalalina è sempre più complicato.

Prezioso il contributo dei cooperanti, che vivono sia un'esperienza di crescita personale, sia una valida esperienza di apprendimento e scambio professionale con il personale malgascio, in particolare quello sanitario.

Tra i cooperanti è compresa la Direttrice dei Servizi generali e amministrativi dell'Ospedale di Sakalalina e delegata presso la ONG FIDES in Madagascar.

Tutti i volontari e cooperanti sono assicurati contro infortuni e malattie e per la responsabilità civile per i danni cagionati a terzi.

LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Nel 2024 il personale ha partecipato a numerose sessioni di **formazione**, di seguito l'elenco dei corsi:

1. Incontri di supervisione esterna
2. Incontri di equipe interna
3. Formazione equipe Unite
4. Formazione Educatori-Alcologia Nuove prospettive
5. La Supervisione al Tirocinio
6. EMDR * con pazienti distanzianti ed evitanti: l'approccio
7. "EMDR * e dipendenze affettive"
8. "EMDR * in emergenza"
9. Protocollo di trattamento EMDR di gruppo (EMDR-IGTP)
10. Alcologia e nuove prospettive: Innovazione e Integrazione nel Servizio Pubblico
11. Seminario CICA (Coord. Italiano delle Case Alloggio per persone con Hiv/aids)
12. Corso CRCA (Coordinamento Regionale delle Case Alloggio per persone con Hiv/aids) sulla carta di Sasso Marconi



* EMDR: Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari

1.5 Chi opera insieme e attorno a noi

Sono portatori d'interesse (stakeholders) tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con l'associazione relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'associazione per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati. Distinguiamo in essi due grandi tipologie:

stakeholder esterni: ovvero i beneficiari dei nostri progetti; i donatori privati e gli enti finanziatori; le istituzioni pubbliche quali le aziende sanitarie, gli enti locali, enti di assistenza e di formazione, le università; le aziende, i fornitori, le banche e le assicurazioni; i partner di progetto e le altre Organizzazioni Non Profit, i coordinamenti (Fio.psd, Caritas Ambrosiana, Ciessevi Milano, CEAL, CICA, CRCA, VIM e AIM e rete ONG malgasce); le parrocchie, le comunità territoriali e l'ambiente;

stakeholder interni: gli organi statutari (soci, consiglieri, revisori); i volontari ed i cooperanti; i lavoratori (dipendenti, collaboratori, consulenti, sacerdoti).

Con i portatori d'interesse cerchiamo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio e di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la nostra visione e missione.

A loro volta gli interlocutori interni ed esterni possono essere raggruppati per tipo di rapporto in:

soggetti beneficiari dei servizi o più in generale delle attività associative e progettuali (persone con problematiche di dipendenza (alcol, droga, gioco); persone in Hiv/Aids; persone senza dimora; popolazione malgascia ed in particolare donne, bambini, famiglie e persone vulnerabili aiutati attraverso i partner locali: ONG Fidélité pour le Développement Social (ONG FIDES malgascia) e Centro di Sanità Rurale (CSR) di Sakalalina);

soggetti che forniscono risorse economiche, materiali o immateriali in modo diretto o indiretto (Famiglia di Maria, organi statutari, volontari, donatori privati, finanziatori pubblici);

soggetti con cui Fides ha rapporti lavorativi, di tipo commerciale o finanziario (fornitori, banche e assicurazioni, consulenti, collaboratori, dipendenti);

soggetti con cui Fides collabora per la realizzazione di servizi, progetti, attività e la promozione di reti territoriali (ATS/ASL, Servizi Sociali, Enti Pubblici Territoriali, Comunità territoriali, parrocchie, coordinamenti, Organizzazioni Non Profit, Università, Enti di formazione).

FIDES ONLUS è una grande **famiglia** che coinvolge attivamente tutti i suoi **portatori d'interesse**.

FIDES ONLUS vuole essere vicina e portare aiuto e speranza alle persone più vulnerabili che desiderano uscire dalle difficoltà incontrate nella vita e ricostruirsi un avvenire in serenità in **Italia e Madagascar**.

Ci rivolgiamo a persone in Hiv/Aids, dipendenti da alcol e sostanze, senza dimora, minori in affido, persone singole e famiglie vulnerabili e alla popolazione del Madagascar.

L'intervento svolto con costanza e dedizione comprende una serie di prestazioni volte a soddisfare le necessità quotidiane, il mantenimento di un equilibrio psico-fisico e, ove necessita, a facilitare il reinserimento sociale.

Modalità del coinvolgimento dei nostri portatori d'interesse

Organi statuari: questionario valutazione interna; verbali assemblee.

Volontari: incontri formativi; schede e relazioni sulle attività realizzate.

Lavoratori: gruppi di lavoro; supervisione; corsi di aggiornamento; giornate di ritiro spirituale.

Beneficiari: accoglienza residenziale; colloqui, supporto psicologico e spirituale; questionari di gradimento (inclusa la popolazione malgascia); momenti di ascolto e dialogo con famiglie e persone in condizione di disagio.

Finanziatori: relazioni e valutazioni progetti realizzati.

Enti pubblici: convenzioni; accreditamento; relazioni e verifiche dei percorsi riabilitativi, questionari di formazione.

Fornitori: nessuna modalità.

Partner, ONG, ONP: elaborazione progetti; relazioni su azioni realizzate; incontri di verifica.

Territorio e ambiente: incontri amministrazioni comunali per definizione progetti.



Attività istituzionali

I servizi offerti nel 2024 nelle sedi operative

	Persone affette da Hiv/Aids	Persone affette da dipendenze	Persone senza dimora	Altre persone vulnerabili	Popolazione del Madagascar (*)
Numero di ospiti accolti	29	21	24	No	ONG e CSR
Giornate di accoglienza	6.823	5.646	3.241	No	ONG e CSR
Media giornate per ospite	235	269	135	No	ONG e CSR
Assistenza sanitaria	Sì	Sì	No	No	CSR
Educazione e formazione	Sì	Sì	No	No	Sì
Orientamento e ascolto	Sì	Sì	Sì	Sì	ONG
Attività culturali	Sì	Sì	No	No	ONG
Attività di socializzazione	Sì	Sì	No	No	ONG
Cultura religiosa	Sì	Sì	No	No	ONG e CSR
Inserimento lavorativo	Sì	Sì	No	No	ONG e CSR
Sostegno economico	No	No	Sì	Sì	ONG
Tutela ambientale	No	No	No	No	ONG
Raccolta fondi, beni in natura	Sì	Sì	Sì	Sì	Sì

(*) le attività in Madagascar sono sviluppate attraverso i partner locali: ONG Fidélité pour le Développement Social e Ospedale di Sakalalina (CSR)

2.1 Attività socio- sanitarie

Nelle tre **Case Alloggio per persone in HIV/AIDS** - site a Cornaredo (MI), Leinì (TO) - l'impegno ha continuato a comprendere interventi di natura sanitaria e psico-socio-pedagogica per favorire il miglioramento delle condizioni e della qualità di vita delle persone accolte e per cercare insieme risposte a bisogni di presenza, di significato, di dipendenza 'terapeutica'.

Le persone accolte nel 2024 sono state complessivamente:

- N.15 persone a Ca' Nostra Cornaredo (di cui n. 5 nuovi ingressi, n. 1 trasferimento, n. 1 auto-dimissione, n. 3 decessi), per un totale di n. 3.277 giorni di presenza.
- N.14 persone a Casa dell'Emmanuele (di cui n. 3 nuovi ingressi, n. 2 trasferimenti, n. 1 dimissione, n. 1 auto-dimissione e n. 2 decessi) per un totale di n.3.546 giorni presenza.

Rispetto al 2023 a Ca' Nostra e a Casa dell'Emmanuele si è registrato una diminuzione dei giorni di presenza, rispettivamente -63 e -382.

Per ogni paziente è stato predisposto e aggiornato il PAI e il PEI (Progetto Assistenziale e Progetto Educativo individualizzato), in cui vengono declinati gli obiettivi e previste le prestazioni sulla base dei bisogni evidenziati. La verifica è stata svolta dalle équipes interne delle singole Case Alloggio e periodicamente con gli operatori dei Servizi inviati.



Continui gli interventi di natura sanitaria e infermieristica e, al bisogno, psichiatrica e fisioterapica.

Frequenti i rapporti con i reparti ospedalieri per visite e ricoveri. Garantito quotidianamente ai pazienti il supporto psico-socio-pedagogico per favorire il benessere personale e di gruppo e promuovere i rapporti con la rete familiare e amicale di ciascuno.

La proposta di partecipazione a laboratori espressivi (musica, teatro, pittura, modellaggio, shiatsu, ginnastica dolce, attività di potenziamento cognitivo,...) è stata accolta da tutti con favore. Spontanea la partecipazione a momenti di confronto/riflessione e a celebrazioni religiose.

Molto gradite le uscite di gruppo (passeggiate, visite a musei, acquisti al mercato, ristoro al bar) e i brevi soggiorni estivi al mare (Ca' Nostra) e in montagna (Casa dell'Emmanuele).



2.2 Attività pedagogico- riabilitative



Nel corso del 2024, le Comunità Ca' Nostra di Corbetta e di Mesero, realtà pedagogico-riabilitative, iscritte nel Registro dei "Servizi accreditati" della Regione Lombardia, hanno continuato ad accogliere pazienti con problemi di dipendenza patologica per lo svolgimento di percorsi pedagogico-riabilitativi e di reinserimento socio-lavorativo.

Le comunità pedagogico-riabilitative hanno accolto **21 persone** inviate da SERT o SMI e NOA della Regione Lombardia suddivise come segue:

- a Corbetta 11 persone con una presenza di 2766 giorni;
- a Mesero 10 persone per una presenza di 2880 giorni.

L'età degli ospiti compresa **fra i 23 e i 60 anni** sia di nazionalità italiana sia estera. Gli ospiti in prevalenza assegnati con Misura di Affidamento Terapeutico in alternativa al carcere.

Relativamente alla sostanza di abuso primaria per 3 persone è risultato l'alcol, per 31 la cocaina o l'eroina; di loro i poli-abusatori sono stati 19.

Per ognuno dei pazienti accolti, dopo una fase iniziale di conoscenza e l'individuazione dei loro bisogni, sono stati predisposti Progetti Educativi personalizzati (PEI), condivisi dall'equipe con l'utente stesso.

Per sostenere le nostre equipe e il lavoro degli operatori con i pazienti abbiamo previsto, **percorsi e momenti formativi** mirati a consolidare il lavoro svolto nell'anno precedente.

Durante l'anno 2024 è stato dedicato tempo all'aggiornamento del **mansionario** degli educatori, che viene periodicamente rivisitato per essere migliorato. In questo anno sono stati come sempre puntualmente aggiornati il Regolamento della Comunità, il mansionario degli educatori e il documento delle procedure relative all'ambito della somministrazione dei farmaci e il documento delle procedure relative alla pulizia degli ambienti della Comunità.

Uno degli obiettivi perseguiti nell'anno 2024 è stato quello di **implementare le competenze teoriche e pratiche degli operatori** (già assunti e nuovi assunti) nella gestione dei pazienti e dei loro Progetti Educativi Individualizzati. L'attenzione al paziente e a tutte le fasi di cura è stato l'aspetto al quale abbiamo dedicato attenzione costante.

Nel corso dell'anno le equipe hanno svolto un incontro settimanale di equipe coordinato dal Direttore (45 incontri di equipe a Corbetta e 43 a Mesero) seguendo un modello di ODG. Gli operatori hanno partecipato durante l'anno 2024 a 10 incontri di Supervisione della durata di due ore, programmati nel 2024 con cadenza bimensile con la presenza di un Supervisore esterno.

L'intervento psico-educativo e sociosanitario ha compreso: colloqui personali, riunioni di gruppo, momenti di riflessione su diverse tematiche, cineforum, laboratori espressivi, cura dei rapporti familiari, attività motoria, ergoterapia (coltivazione orto, cura giardino, lavori domestici, piccola manutenzione), uscite di gruppo e individuali, attività di volontariato di gruppo, gite locali e soggiorno estivo in montagna, consulenze medico-specialistiche, incontri di verifica e progettazione con operatori dei Servizi invianti SERT, NOA, UEPE.

Sono proseguite le seguenti attività:

- reinserimento sociale di 4 pazienti che avevano concluso il percorso di Comunità in casa Betania a cui se ne sono aggiunti altri 2 nel corso del 2024;
- gestione di uno spazio nella città di Mesero per il Progetto "Il Freno Giusto" per la riparazione di biciclette;
- progetto "Laboratorio di pasticceria a Mesero" e "Mani in pasta" che hanno ricevuto donazioni per acquisti di attrezzature di lavoro.
- accoglienza di studenti universitari e giovani provenienti dalle realtà dell'Associazionismo per esperienze di Tirocinio e volontariato e di studenti per l'esperienza di alternanza scuola e lavoro.



2.3 Attività nel settore sociale

Accoglienza serale-notturna senza dimora

La **Casa degli Amici** ha continuato ad offrire gratuitamente accoglienza serale-notturna a persone “senza dimora”. Nel 2024 ha accolto 24 persone, di cui 14 extra-comunitarie.

I valori riguardanti la struttura voluta da Padre Mario Lupano sono:

- partire dai bisogni della persona
- essere un ambiente familiare
- assicurare continuità di servizio
- mettere in atto modalità di aiuto per ridare fiducia e volontà di ripresa



La Casa degli Amici vuole essere una **realtà comunitaria viva**: in nome del Vangelo essa offre accoglienza gratuita alla persona nel rispetto della dignità, della storia e dei bisogni di ciascuno; cerca inoltre di condividere con discrezione situazioni e problemi perché ciascuno possa sentirsi meno solo.

La Casa può contare sulla collaborazione e solidarietà di tante persone che la percepiscono come un bene comune da preservare e sostenere. Persone amiche, vicini di casa, commercianti, quasi giornalmente, forniscono alimenti e beni di prima necessità. Oltre agli Amici della Casa, i beni ricevuti vengono consegnati anche alle famiglie che si rivolgono alla Casa in cerca di aiuto.

Volontari: è ripresa l'attività dei volontari per il servizio dell'accoglienza e della cena.

Il **tempo di permanenza** è variato in base alle necessità della persona, raggiungendo e superando anche l'anno per le persone più anziane, ammalate, in grave difficoltà o con prospettiva di imminente sistemazione abitativa. Infatti, n. 11 persone erano già presenti nel 2023.

I **periodi di permanenza**, avendo come riferimento l'anno solare, sono stati i seguenti:

n. 3 persone fino a 2 mesi

n. 11 persone fino a 4 mesi

n. 9 persone fino a 7 mesi

n. 1 persona oltre 7 mesi

Per un totale di n. **3.241 giorni di presenza**.

L'**età media** è stata di 67 anni e la distribuzione per fasce di età è stata:

n. 5 persone dai 51 ai 60 anni

n. 12 persone dai 61 ai 70 anni

n. 6 persone dai 71 a 80 anni

n. 1 persona oltre 80 anni

Le **professioni** rilevate sono molto diverse: autista, operatore ecologico, cameriere, commerciante, giardiniere, ingegnere navale, lavapiatti, operaio, piastrellista, ragioniere, saldatore.

La difficoltà a trovare una sistemazione consona successiva, alternativa al ritorno in strada, fa aumentare il tempo di permanenza degli ospiti. Non è raro il caso di persone per le quali non vi è possibilità di una sistemazione definitiva che, dopo aver soggiornato in altre strutture per il periodo prestabilito, ritornino a chiedere accoglienza.

Lo stile familiare facilita l'osservanza del regolamento della Casa, ma soprattutto favorisce rapporti improntati alla cordialità e al rispetto reciproco.

L'ospitalità è totalmente gratuita: nessun tipo di ricompensa viene accettato dagli ospiti.

Pur non avendo stipulato "convenzioni con enti pubblici", **la Casa degli Amici opera in rete** sia con servizi pubblici, sia con realtà del privato sociale.

In particolare, vengono mantenuti rapporti con:

Opera Cardinal Ferrari - accoglienza diurna

SAM-Servizio Accoglienza Milanese Caritas

SAI-Servizio Accoglienza Immigrati Caritas

Centri ascolto Parrocchie varie

Servizi sociali ospedalieri

Servizi Sociali del Comune di Milano: adulti in difficoltà

Centro di aiuto Stazione Centrale di Milano (CASC)

Enti hinterland Milano



Attualmente il rischio di entrare in una fase di povertà è una tendenza trasversale per età, provenienza e professione. Una povertà della quotidianità che abbassa l'età del disagio e coinvolge anche il ceto medio.

La Casa degli Amici ha sostenuto le proprie attività prevalentemente con **offerte da associati e da privati**.

In particolare:

- Autofinanziamento membri dell'Associazione 89 %
- Offerte da singoli e enti privati 7 %
- Altri contributi 4%

La Casa degli Amici è diventata, nel tempo, luogo a cui prestano attenzione vicini e conoscenti. **Molti** di loro, condividendone le finalità, **si impegnano come volontari** in vari servizi, tanto da percepire la Casa come un progetto comune.

La Parrocchia esprime la propria vicinanza con la stima e la collaborazione reciproca, impegnando i parrocchiani con raccolte e offerte di generi di prima necessità.

Inoltre, commercianti, ristoranti, scuole e soggetti privati offrono alimenti e indumenti. Il valore delle offerte in natura ricevute nel 2024 è di € 11.000,00.

La Casa è inoltre punto d'appoggio per arrivi / partenze di volontari e ponte di comunicazione con la **Missione di Sakalalina** (Madagascar) e sede di partenza dei pacchi destinati alla Missione, spediti tramite container.



Nel 2024 la CASA DEGLI AMICI ha festeggiato il **50° anno di attività**. Questo anniversario è stato festeggiato con due eventi programmati:

- **concerto** presso il Teatro Blu di Milano, organizzato gratuitamente da Big Eyes Vision International in collaborazione con Maggie Foundation e Casa Museo Pizzo Greco. Sono stati interpretati brani della tradizione musicale italiana e asiatica dal soprano Wang Ya. L'evento ha permesso di far conoscere la Casa degli Amici e di incontrare tante persone generose e attente alle attività che vi si svolgono.
- **Visita dell'Arcivescovo di Milano** – Mons. Mario Delpini, che, nel donare la Benedizione ha evidenziato il valore della solidarietà e del volontariato fatto di gesti semplici e silenziosi, capaci di offrire e suscitare Amore.

Numerosa è stata la partecipazione di amici, volontari e benefattori a cui è stato espresso il sentito ringraziamento per la vicinanza e l'amicizia che li unisce alla Casa.



Housing sociale

Proseguendo quando attivato nell'anno precedente sono stati inseriti 3 pazienti in casa Betania. Sono pazienti che avevano concluso il percorso di Comunità e che necessitavano di poter svolgere un'ulteriore fase di accompagnamento al reinserimento.

Ogni paziente ha firmato un contratto che prevede l'impegno al pagamento di una quota per l'affitto. Per ognuno di loro è stato predisposto un Progetto Educativo Individualizzato (PEI). Ciascuno ha predisposto un planning delle attività settimanali da presentare in equipe. All'interno dell'équipe educativa è stato previsto uno spazio dedicato all'analisi della situazione di Casa Betania e dei percorsi dei pazienti. Nel corso dell'anno 2024 si sono aggiunti due pazienti che provengono sempre dal percorso delle nostre Comunità.

Centro di Ascolto

Il Centro di ascolto di **Casalpusterlengo** offre uno spazio umano di attenzione, ascolto e rispetto a persone in situazione di bisogno per capire a fondo la natura del problema e, collaborando con la persona stessa, attivarsi per risolverlo. E' aperto a italiani e stranieri tramite servizio telefonico di ascolto e segreteria dal lunedì al sabato dalle 10:00 alle 16:00. Nel 2024: n. 30 richieste d'aiuto.

Ca' Nostra Leinì

Nel 2024 la Cooperativa La Terra Promessa 2 – con cui è stipulato un Contratto di Comodato della Casa sita a Leinì (TO) in Strada Zea, 1 – ha proseguito l'attività di Accoglienza Comunitaria per Minori Stranieri Non Accompagnati.

Tutti i ragazzi accolti sono stati impegnati nella frequenza della scuola per l'apprendimento della lingua italiana e sono stati coinvolti nel progetto di apicoltura, avviato nel 2021, sperimentandosi attivamente nella cura delle arnie.

Salone Multifunzionale «Padre Mario Lupano»

Dopo la sospensione provocata dalla pandemia Covid nel Salone si è tenuto il XXVI Convegno Fides. Oltre al saluto del Sindaco di Borgo San Martino e agli interventi di due relatori-Dott. Paolo Andreotti, Direttore delle comunità Ca' Nostra Corbetta e Mesero e Dott.ssa Maura De Agostini, infettivologa-il Convegno è stato animato da una rappresentazione teatrale da parte dei ragazzi di Casa dell'Emmanuele e si è concluso con la celebrazione della Santa Messa.

Nel 2024 il **Salone** è stato utilizzato per momenti conviviali e piccole feste: ritrovo delle persone presenti nelle Comunità Fides, ricorrenza del 26° anniversario della morte di Padre Lupano, veglie di preghiera.

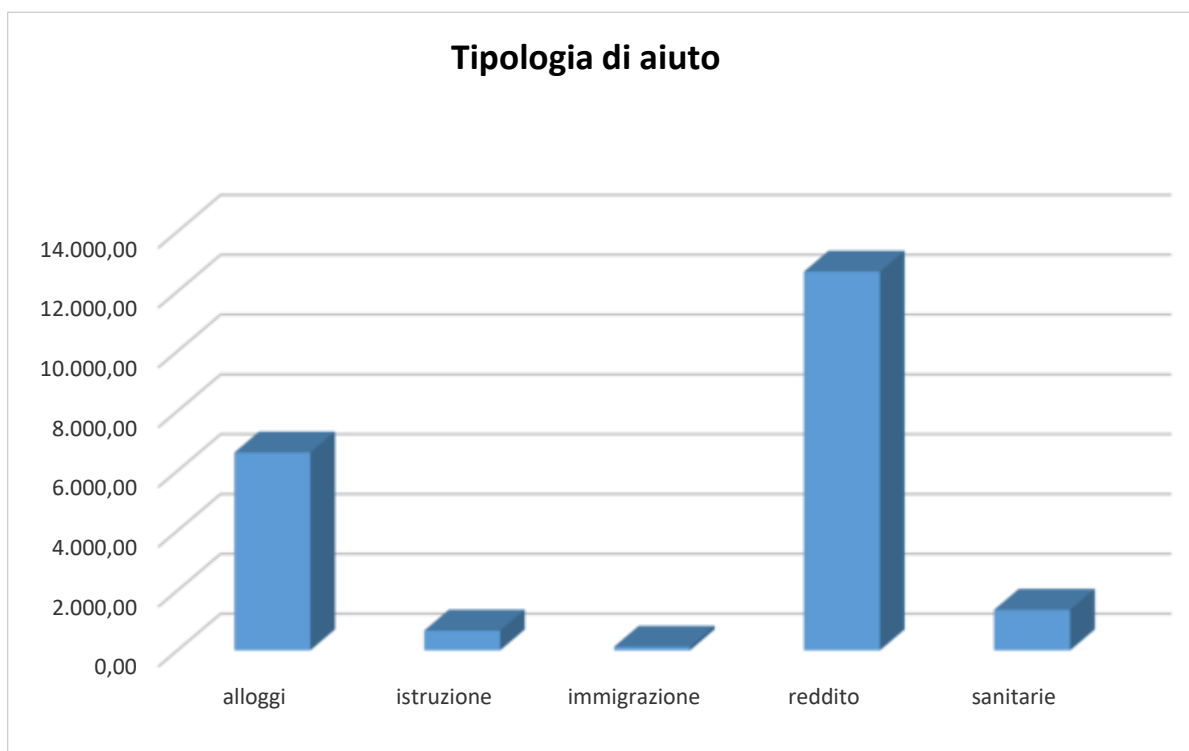
Si tratta di un intervento economico finalizzato a prevenire, superare o ridurre le condizioni di bisogno derivanti da inadeguatezza del reddito, difficoltà sociale e condizioni di non autonomia di singoli e famiglie.

Nel 2024 Il Direttivo, oltre all'importo del 5pe1000 anno 2023 di € 8.017,48 accreditato nel 2024, ha deliberato di accantonare la somma di € 20.000,00.

L'utilizzo del fondo durante l'anno 2024 è stato di € **21.409,47**.

Dato il saldo iniziale di € 9.025,01 a fine anno la dotazione del Fondo Nuove Povertà è di **15.633,02**.

Fondo Nuove Povertà



13 soggetti
singoli

9 famiglie

2.4 Cooperazione internazionale

Missione di Sakalalina (Madagascar)

La FIDES opera a Sakalalina con un partner locale, denominato ONG FIDES (Organisation Non Gouvernementale Fidélité pour le Développement Social), impegnandosi a combattere le vere cause della povertà e dell'ingiustizia sociale al fine di promuovere la sostenibilità di vita delle popolazioni locali e di aiutarle ad affrontare meglio il futuro. I progetti in corso riguardano il Centro di Sviluppo Rurale e il Centro Sanitario Rurale.

Centro di Sviluppo Rurale (CDR)

Il Centro di Sviluppo Rurale è nato con la finalità di combattere la povertà e fornire aiuti umanitari in situazioni di emergenza attraverso:

Sostegno a Distanza

Da diversi anni il Sostegno a distanza è il cuore della nostra Missione perché garantisce scuola e cure ai bambini di Sakalalina e dei villaggi rurali limitrofi e contribuisce in modo importante alla lotta contro lo sfruttamento minorile. Molti bambini sostenuti a distanza hanno completato gli studi, divenendo un punto di riferimento per il proprio villaggio. Sono ora insegnanti, infermieri o semplici lavoratori manuali che danno il loro contributo consapevole per migliorare le condizioni di vita del loro prossimo.

Molti dei bambini aiutati sono diventati genitori, coscienti dei rischi connessi all'analfabetismo, dunque particolarmente attenti all'istruzione dei propri figli. In queste famiglie il circolo della sofferenza è stato notevolmente interrotto.

Nel corso del 2024 è stato fornito sostegno educativo e socioeconomico a 226 bambini/ragazzi e alle loro famiglie.

6 bambini nella scuola materna, 102 nella scuola primaria, 74 nella scuola secondaria, 33 nella scuola superiore, 11 nell'università.

La mensa scolastica ha funzionato regolarmente garantendo 3 turni giornalieri.

Corsi post-scolastici e di recupero sono stati svolti presso il Centro Sociale e il Centro Informativo che continuano a fornire servizi alla popolazione e contribuire alla informatizzazione degli studenti del liceo di Sakalalina. Un gruppo di ragazze ha partecipato a corsi di taglio e cucito. Significativa la partecipazione a giornate di sensibilizzazione alle tematiche ambientali e visite sui siti di riforestazione. In estate una volontaria italiana ha collaborato con il personale locale per promuovere e organizzare eventi aggregativi.

Sostegno alle persone svantaggiate ed altre iniziative sociali

Per contribuire al benessere di tutte le persone e combattere la malnutrizione, continuano i programmi d'informazione su nutrizione e igiene personale, nonché l'assistenza ospedaliera gratuita ai soggetti più vulnerabili, soprattutto a donne e bambini.

Dato il notevole afflusso di pazienti al Centro Sanitario Rurale "Soavimbahoaka" (Ospedale "Bene del Popolo"), il governatorato di Ihoay, al fine di alleviare i disagi legati al viaggio, ha riparato i punti difficili sulla strada che porta a Sakalalina. Per completare al meglio il lavoro, la ONG ha partecipato fornendo carburante per le attrezzature utilizzate.

Lotta alla desertificazione, Tutela dell'ambiente

Continua il progetto di rimboschimento (secondo anno della fase-2) con le attività previste dall'accordo sul sito di 130 Ha: nuove coltivazioni in serra, piantumazione, manutenzione, irrigazione, protezione degli alberi di foresta. Anche il giardino botanico di Sakalalina cresce e si infittisce fornendo un'area di pace a contatto con la natura per adulti e bambini.





Centro Sanitario Rurale (CSR)

Il Centro Sanitario Rurale (CSR) ha continuato ad essere attivo per servizi di prevenzione, diagnostica, cura e somministrazione farmaci presso l'Ospedale di Sakalalina.

Per il periodo 2023-27 è stato stipulato il X° Accordo di Partenariato Pubblico-Privato tra il Ministero della Salute del Madagascar, la locale ONG Fides e l'Associazione Italiana FIDES ONLUS.

L'attività dell'ospedale è stata notevole, infatti tutti i reparti hanno incrementato i loro servizi. L'incremento delle attività e gli ottimi risultati statistici e finanziari sono stati possibili grazie all'impegno di tutti, in particolare del personale medico e paramedico.

Nel 2024, il team di supporto della ONG ha nuovamente fornito supporto finanziario e tecnico per la manutenzione delle infrastrutture dell'ospedale e del dispensario, compreso l'impianto di energia solare che ha fornito elettricità al funzionamento delle strutture sanitarie e delle residenze del personale.

Durante tutto l'anno i veicoli della ONG vengono messi a disposizione per la fornitura e il trasporto di medicinali e materiale sanitario. Il team di tecnici, muratori e operai della ONG ha completato la costruzione del nuovo pronto soccorso dell'ospedale e dei servizi igienici per il personale sanitario.

Il personale sanitario, con il supporto logistico della ONG FIDES, ha collaborato con i responsabili dei villaggi isolati del comune di Sakalalina per formare gli abitanti in materia di prevenzione e salute, nonché per fornire assistenza medica gratuita nell'ambito di un'iniziativa nota come "assistenza locale, salute per tutti". **Circa 1.220 persone hanno usufruito dei servizi gratuiti.**

Tutti i servizi sanitari hanno mantenuto un alto grado di qualità e i pazienti sono aumentati di numero rispetto all'anno precedente.

Qui di seguito alcuni dati rilevati nel 2024:

- n. 35.806 persone hanno ricevuto consulenze ambulatoriali;
- n. 41.808 hanno fatto richiesta di ricette farmaceutiche;
- n. 6.686 bambini sotto sorveglianza nutrizionale;
- N. 2.572 persone sono state ospedalizzate per un totale di 13.051 giornate.

Sono aumentati gli interventi chirurgici di cui n. 490 programmati e ben 140 in urgenza.

Come ogni anno, sono state organizzate campagne di prevenzione e cure gratuite, aperte a tutti: lunghe code di pazienti hanno raggiunto l'ospedale per consultazioni mediche, chirurgiche e cure.

Settimanalmente una équipe medica (composta da un medico, due infermieri, un'ostetrica, un farmacista e un'assistente del laboratorio dentistico) si è recata in uno dei sei villaggi del Comune per fare educazione igienico- sanitaria per la prevenzione delle malattie endemiche, vaccinazioni, visite prenatali, consultazioni e cura delle piccole patologie. Al bisogno i malati sono stati inviati all'Ospedale. L'afflusso della popolazione è sempre notevole.



Quest'anno l'ONG ha celebrato, con un evento comunitario il **50° anniversario di presenza della "Famiglia di Maria" a Sakalalina.**

Numerosa è stata la partecipazione alla Messa e a momenti conviviali.

La festa è stata preceduta dall'inaugurazione di una cappellina con la statua della Madonna della Medaglia Miracolosa che, a sorpresa, il Vescovo, venuto due settimane prima per le cresime di un'ottantina di ragazzi, ha voluto benedire.



Partecipazione a incontri tematici, istituzionali e coordinamenti

Nel 2024 il **lavoro di rete territoriale e la partecipazione dei volontari** ha riguardato:

- rapporti con Servizi preposti alla cura della persona che presenta problemi di dipendenza e problemi giudiziari;
- incontri con scolaresche (c/o scuole) e gruppo scout per la sensibilizzazione degli adolescenti al problema delle dipendenze e della sieropositività/Aids e lo scambio di esperienze;
- incontri organizzati dal CEAL (Coordinamento Enti Ausiliari Lombardi) per esaminare aspetti di criticità comuni alle varie realtà comunitarie e per confrontarsi su possibili soluzioni e/o negoziazioni con la Regione Lombardia;
- partecipazione a coordinamenti territoriali (CICA, CRCA, CEAL) per esaminare criticità e ricerca di soluzioni a problemi di carattere generale e rapporti con le istituzioni;
- Incontri con l'Amministrazione di Corbetta e Mesero per la definizione di diverse progettualità tra cui l'inserimento di 3 pazienti in casa Betania e l'attivazione con il comune di Mesero di un accordo per avere in gestione uno spazio nella città di Mesero per il Progetto "Il Freno Giusto" previsto dalla nostra Comunità di Mesero per la riparazione delle biciclette, gestito dagli educatori con i pazienti della Comunità.
- incontri con Associazioni territoriali che si occupano di persone senza dimora/in difficoltà (Servizio Accoglienza Milanese Caritas, Ronda della Carità, Cena dell'Amicizia, Centro S. Antonio, Centri ascolto Parrocchie varie, Opera Cardinal Ferrari, Serv. Soc. ospedalieri, Serv. Soc. del Comune di Milano (adulti in difficoltà, centri multiservizi anziani, Centro Aiuto Dipendenze, Nuclei Operativi Alcolisti, Enti hinterland Milano);
- partecipazione al coordinamento dei Volontari Italiani per il Madagascar (VIM) in collaborazione con altre ONG e associazioni italiane per specifici progetti comuni;
- partecipazione a coordinamenti quali il Fio.PSD (Federazione Italiana Organismi Persone Senza Dimora), la commissione gravi emarginati di CARITAS Ambrosiana.

2.5 La comunicazione

Strumenti di comunicazione

L'evoluzione e la presenza nella quotidianità della tecnologia, in particolare di internet e tutto il mondo ad esso connesso, stimolano ad affiancare ai tradizionali modi di comunicare nuovi strumenti e nuovi linguaggi. Anche FIDES ONLUS, avendo come elemento vitale le relazioni personali, sta affrontando questo cambiamento rivedendo le proprie strategie di comunicazione e raccolta fondi. Internet e i social network assumono quindi un ruolo imprescindibile e fondamentale, ma non sostitutivo rispetto agli strumenti tradizionali.

Notiziario L'Emmanuele:

Nel 2024 sono stati pubblicati 2 numeri: uno ad ottobre e uno a dicembre con la sintesi delle attività svolte in Italia e in Madagascar.

Pagina Facebook di Fides Onlus:

La pagina Facebook «Fides Onlus» contiene aggiornamenti e informazioni sulle attività della Fides in Italia. Conta 223 follower. Post pubblicati nel 2024: 11.

Pagina Facebook della Missione di Sakalalina:

La pagina Facebook «Fides-Missione Sakalalina» contiene aggiornamenti e informazioni sui nostri progetti a Sakalalina.

Conta 3633 follower. Post pubblicati nel 2024: 11.

Sito web istituzionale:

Il sito ufficiale www.fidesets.org contiene le informazioni associative e gli aggiornamenti delle attività in corso sia in Italia sia in Madagascar.

Aggiornamenti al sito ufficiale: 10.

Attività di volontariato

Le attività di volontariato promosse da Fides Onlus sono riprese dopo la pandemia. Si sono svolti alcuni incontri con scolaresche e gruppi scout per la sensibilizzazione degli adolescenti al problema delle dipendenze e della sieropositività/Aids e per lo scambio di esperienze.

Nelle comunità pedagogico-riabilitative è proseguita l'attività dei volontari per accompagnamenti dei pazienti, corso di lingua italiana per stranieri, attività di animazione, attività domestiche, presenza in Comunità per attività di tipo ludico-ricreativo-sportive, presenza in turnazione diurna e anche notturna nelle Comunità.

A sostegno della salute e dei bambini del Madagascar, diversi volontari raccolgono e offrono materiale, farmaci e latte da inviare a Sakalalina. Il materiale viene spedito in Madagascar tramite container e volontari.





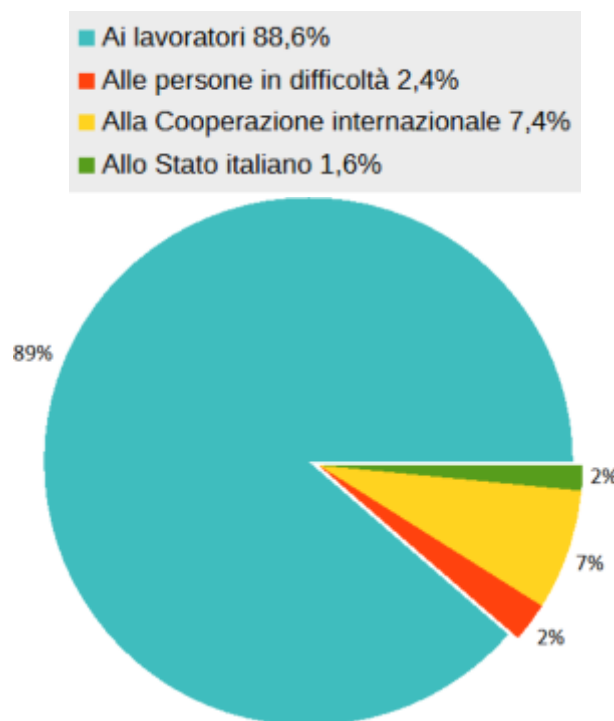
Il rendiconto sociale

Nella teoria economica il Valore Aggiunto (VA) è definito come l'aggregato che realizza un **collegamento effettivo tra la contabilità utilizzata per il bilancio civilistico-fiscale e quella sociale.**

Il bilancio economico-finanziario non è in grado di rilevare il contributo alla crescita dell'economia e ambiente di riferimento generata dalla politica di allocazione delle risorse.

L'analisi del valore aggiunto assume quindi un'importanza fondamentale perché consente sia di calcolare la ricchezza creata dall'associazione a vantaggio dell'intera collettività, sia di identificare le diverse categorie di portatori di interesse che sono gli effettivi destinatari al suo interno. Questo è il **vero contributo dell'associazione al benessere sociale e al territorio** che deve essere suddiviso tra gli interlocutori interni partecipanti al processo produttivo, gli interlocutori esterni e la ONLUS stessa che fonde in sé l'interesse comune di tutti i beneficiari attuali e potenziali.

Produzione del valore	
+ Ricavi delle prestazioni	1.281.675,90
+ Altri componenti positivi	395.051,23
Produzione caratteristica lorda	1.676.727,13
- Costi esterni	-633.453,44
- Oneri finanziari	-19.276,79
+ Proventi finanziari	0,21
Valore aggiunto caratteristico lordo	1.023.997,11
- Ammortamenti	-104.401,22
- Accantonamenti	-28.017,48
+ Risultato gestionale negativo	121.154,17
Valore aggiunto caratteristico netto	1.012.732,58
- Oneri da attività diverse	-23.664,92
+ Proventi da attività diverse	12.181,56
- Oneri straordinari	-919,83
+ Proventi straordinari	44.231,25
Valore aggiunto globale da ripartire	1.044.560,64



3.1 La produzione e distribuzione del valore aggiunto

Il Valore Aggiunto globale prodotto e distribuito da FIDES ONLUS ai suoi portatori d'interesse ammonta per l'anno 2024 a € 1.044.560,64 in contrazione rispetto all'anno precedente.

La struttura organizzativa modificata in seguito alla chiusura di sedi operative ha avuto come effetto una diminuzione sia dei ricavi delle prestazioni sia dei costi esterni, degli ammortamenti e accantonamento e delle attività diverse.

FIDES ONLUS nel 2024 ha comunque distribuito in percentuale più valore ai suoi lavoratori e volontari.

3.2 L'analisi dei dati di bilancio

FIDES ONLUS redige un bilancio d'esercizio con il principio della competenza da ormai 16 anni.

A partire dal 2021 il bilancio è redatto secondo i modelli indicati dalla normativa per gli Enti Terzo Settore seguendo i criteri contabili della OIC.

Il valore delle Immobilizzazioni e del Patrimonio Netto sono stati aggiornati ad un valore più realistico di mercato.

Il bilancio dell'esercizio 2024 è stato verificato dai revisori esterni e poi approvato dall'Assemblea dei Soci, insieme al presente Bilancio Sociale, come previsto dalla normativa ETS.

Il testo integrale è depositato nella sede amministrativa di Milano e sempre consultabile.

STATO PATRIMONIALE al 31/12/2024

ATTIVO	
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE	0,00
B) IMMOBILIZZAZIONI	5.808.153,96
C) ATTIVO CIRCOLANTE	676.731,14
D) RATEI E RISCONTI	0,00
TOTALE ATTIVO	6.484.885,10

PASSIVO	
A) PATRIMONIO NETTO	5.671.399,42
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	110.000,00
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	397.643,30
D) DEBITI	305.027,38
E) RATEI E RISCONTI	815,00
TOTALE PASSIVO	6.484.885,10

RENDICONTO GESTIONALE esercizio 2024

ONERI e COSTI	
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	1.616.109,76
B) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DIVERSE	23.664,92
C) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	438,10
D) COSTI E ONERI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	10.280,05
E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE	203.801,49
TOTALE ONERI E COSTI	1.854.294,32

PROVENTI e RICAVI	
A) RICAVI, RENDITE e PROVENTI DA ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE	1.678.444,59
B) RICAVI, RENDITE e PROVENTI DA ATTIVITÀ DIVERSE	12.181,56
C) RICAVI, RENDITE e PROVENTI DA ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	750,00
D) RICAVI, RENDITE e PROVENTI DA ATTIVITÀ FINANZIARIE E PATRIMONIALI	38.584,00
E) PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE	3.180,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	1.733.140,15

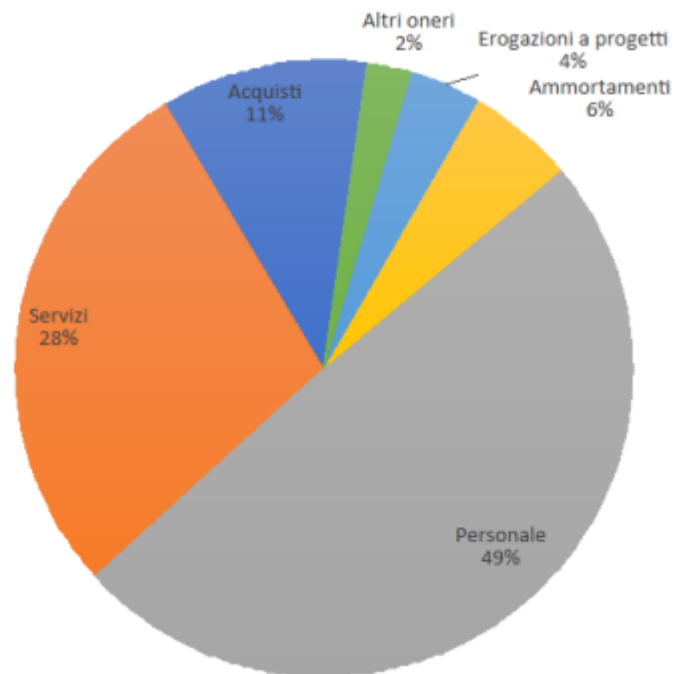
Risultato gestionale negativo -121.154,17

Il **risultato gestionale negativo** è aumentato rispetto all'anno precedente.

Il mancato verificarsi di sostanziose componenti straordinarie positive ha ridotto i proventi e quindi il saldo operativo netto d'esercizio. Importanti investimenti in manutenzioni straordinarie sugli immobili pur avendo aumentato i costi, avranno presumibilmente un impatto positivo sui bilanci futuri grazie al miglioramento energetico che produrrà risparmi sulle bollette per utenze.



La suddivisione degli oneri per natura mostra una certa stabilità tra le voci di costo rispetto all'anno precedente. In leggera diminuzione le erogazioni a progetto (-0,8%) e il costo lavoro (-4,9%), mentre sono in aumento le altre categorie: acquisti (+0,2%), servizi (+4,1%), ammortamenti (+1,0%), altri oneri (+0,3%).



Il livello della rigidità della spesa corrente (61,9%) si è ulteriormente abbassato (-11,1% rispetto all'anno precedente). Questo indice è legato ai proventi necessari per coprire i costi fissi quali il costo del personale e le spese generali di supporto. Una riduzione mostra quindi un margine positivo utilizzabile per coprire le spese di sviluppo o progettuali che FIDES ha messo in opera a favore dei suoi portatori d'interesse.

Destinazione degli oneri

Attività interesse generale 87,2%
 Attività diverse 1,3%
 Raccolta fondi 0,0%
 Finanziari e patrimoniali 0,6%
 Supporto generale 11,0%

Provenienza dei proventi

Attività interesse generale 90,5%
 Attività diverse 0,7%
 Raccolta fondi 0,0%
 Finanziari e patrimoniali 2,1%
 Straordinari 0,2%

La dipendenza dal **finanziamento pubblico (74,0%)** sul totale dei proventi e ricavi è tornata a crescere (+6,9%).

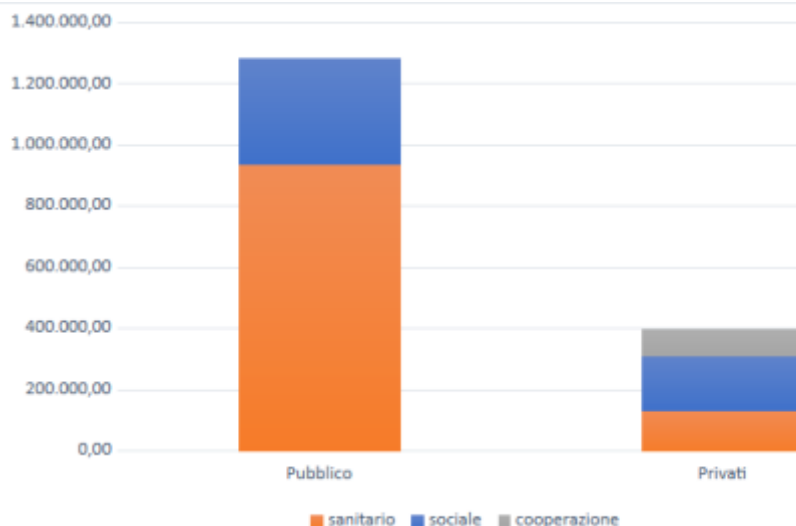
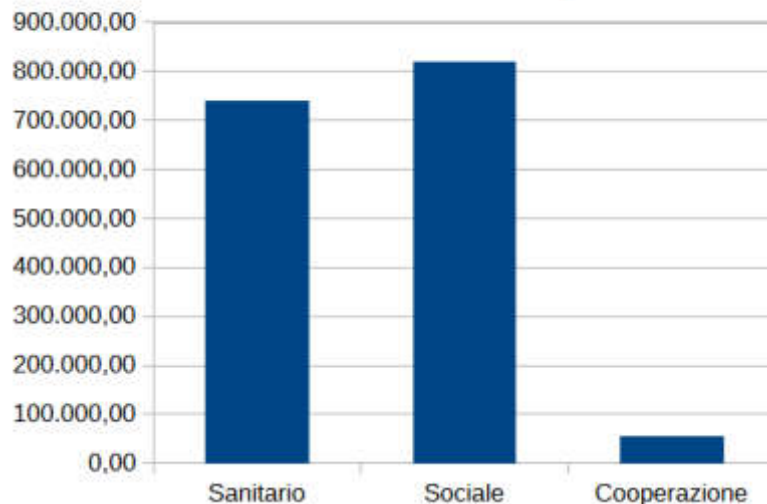
Anche la dipendenza dal **finanziamento da privati (22,9%)** sul totale dei proventi e ricavi è aumentata (+4,8%).

I due indici sopracitati sono entrambi in aumento a causa del minore impatto rispetto all'anno precedente delle componenti straordinarie positive sul totale dei proventi e ricavi.

Utilizzo dei fondi per settore d'intervento

Fonti di finanziamento per settore d'intervento

Costi e Oneri attività d'interesse generale



Il settore sociale e pedagogico-riabilitativo ha consolidato la sua prevalenza sulle attività d'interesse generale.

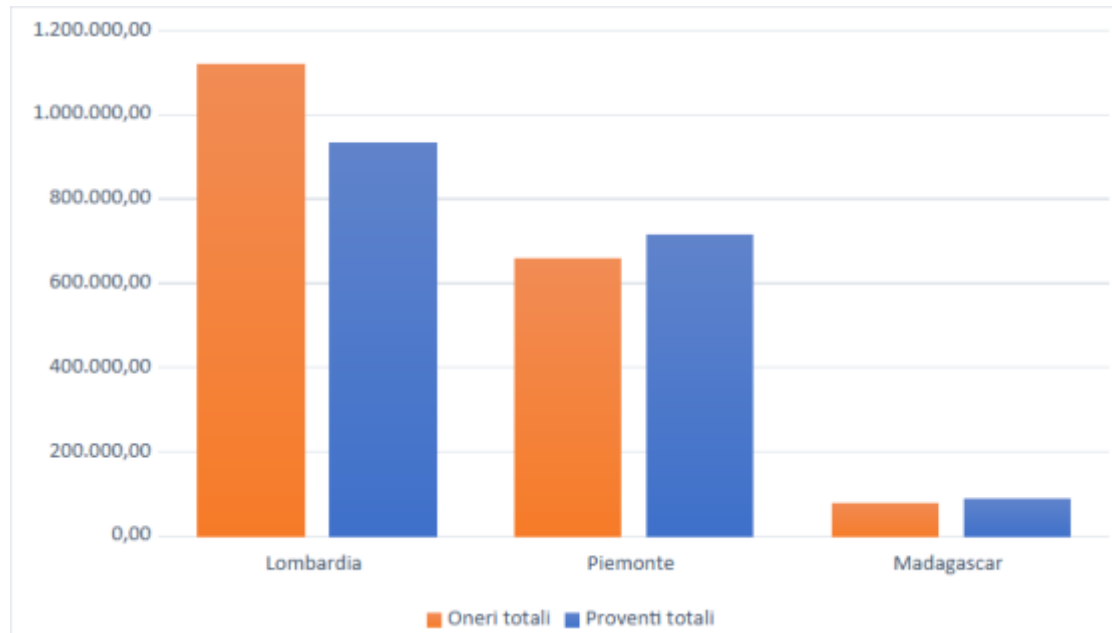
La ristrutturazione organizzativa tuttora in corso sta riducendo progressivamente i servizi offerti nel settore socio-sanitario. Costante l'aiuto profuso per la cooperazione.

Il **costo medio giornaliero** per utente nelle varie Sedi calcolato in € 97,78 è leggermente diminuito rispetto all'anno precedente (-1,1%). Sono rimasti piuttosto stabili sia gli oneri sia le presenze complessive di ospiti.

I dati mostrano che la maggioranza dei fondi provengono da enti pubblici (76,4%), il resto proviene da privati (23,6%). I contributi pubblici vanno principalmente al settore socio-sanitario (73,4%), il rimanente va al sociale e pedagogico riabilitativo (26,6%) nulla alla cooperazione; i contributi privati sono invece suddivisi più equamente tra i tre settori d'intervento.

Le offerte in natura non sono più contabilizzate a bilancio, ma sono valorizzate e mostrate in calce al rendiconto gestionale. Nel 2024, le **offerte in natura** distribuite alle persone e famiglie bisognose sostenute nella Missione di Sakalalina e Casa degli Amici a Milano, ammontano a € 40.383,30.

Ogni anno l'associazione cerca di mantenere un certo equilibrio tra i fondi spesi e quelli raccolti per area geografica.



Nel 2024, per le sole attività italiane, Fides Onlus ha sostenuto oneri per € 1.776.889,91 (95,8% sul totale oneri) e raccolto proventi per € 1.647.048,15 (95,0% sul totale proventi). La suddivisione regionale mostra che le sedi in Piemonte spendono il 35,5% e ricevono il 41,1% dei fondi totali, mentre quelle in Lombardia spendono il 60,4% e ricevono il 53,9% dei fondi totali.

I fondi destinanti al Madagascar per un totale di € 77.404,41 (4,2% del totale degli oneri) sono stati destinati al mantenimento della qualità delle attività ospedaliere e ai bambini del Sostegno a Distanza.

Le donazioni ricevute a favore della cooperazione ammontano a € 86.092,00 (5,0% sul totale proventi). L'accantonamento di alcuni fondi non utilizzati nel 2024 sarà destinato all'avvio di nuove iniziative in campo scolastico, sostegno ai bambini e alla sanità pubblica e per il mantenimento delle aree di riforestazione e tutela ambientale.

Raccolta e utilizzo dei fondi per area geografica

FIDES ONLUS cerca di impiegare le risorse disponibili nel modo più efficiente per realizzare le sue attività istituzionali.

Marginali le **attività diverse** legate a progetti di ergoterapia e inserimento sociale e lavorativo, mentre quelle **finanziarie e patrimoniali** sono legate principalmente agli investimenti sul mercato finanziario.

Gli **oneri di supporto generale** sono da mettere in correlazione alla quantità e qualità dei servizi di coordinamento e amministrativo essenziali al buon funzionamento delle numerose case d'accoglienza.

3.3 Il sistema di monitoraggio e valutazione

Per la predisposizione del bilancio sociale, nel 2024 è stato distribuito presso tutte le sedi operative un questionario agli utenti per la rilevazione del grado di soddisfazione delle prestazioni ricevute.

Il **controllo di gestione** è lo strumento basilare a disposizione della ONLUS per monitorare trasversalmente vari ambiti di attività. Il modello prevede la vigilanza sull'andamento della programmazione, il funzionamento della contabilità e tesoreria, l'esecuzione delle attività e dei servizi programmati, la valutazione delle prestazioni organizzative e dei progetti conclusi.

La Regione Lombardia richiede il Fascicolo Socio Assistenziale e Sanitario (**FASAS**) che costituisce una documentazione obbligatoria atta a dare evidenza del percorso clinico-assistenziale della persona nella specifica unità d'offerta. Il Fasas diventa lo strumento attraverso il quale gli organi di controllo (ATS/ASL in primo luogo) effettuano le verifiche sull'appropriatezza delle prestazioni, sulle condizioni dell'ospite, sulla legittimità dei rimborsi ricevuti. Ad esso si applicano tutte le regole e condizioni dovute per la tenuta e conservazione della documentazione sanitaria.

La Regione Piemonte richiede il Piano Assistenziale Individuale (**PAI**) che tiene conto, a livello operativo, dei bisogni dei pazienti e il Progetto Educativo Individualizzato (**PEI**) che riguarda gli obiettivi da raggiungere e le relative modalità (mezzi, tempi, strumenti,...).

Abbiamo sottoposto agli ospiti una serie di domande finalizzate alla valutazione del loro grado di preferenza e gradimento di alcuni aspetti della sede operativa dove sono accolti. Essi dovevano esprimere liberamente un giudizio sui rapporti col personale, sulle attività e sui servizi offerti; quindi indicare suggerimenti e proposte alla FIDES affinché provvedesse a mettere in atto dei miglioramenti.

Il questionario è stato rivisitato nei contenuti e nella formulazione delle domande per rispondere meglio all'attuale organizzazione del lavoro e dei servizi offerti. La comparazione con gli anni precedenti non è quindi applicabile

Il numero totale di risposte è stato di 41, una partecipazione al questionario stabile rispetto agli anni precedenti.

	Sociale	Socio-sanitario		Pedagogico-riabilitativo	
	AMI	EMM	CRN	MES	CRB
N. ospiti che hanno risposto al questionario di gradimento	8	7	9	8	9
Livello di gradimento verso i servizi assistenziali offerti (sostegno sanitario, educativo, psicologico, riunioni e colloqui)	5,94	5,40	5,40	5,06	5,38
Giudizio sulla vita comunitaria nella Casa (ambiente, struttura e organizzazione, mensa, laboratori, tempo libero)	5,86	5,29	5,18	4,68	5,13
Valutazione complessiva della Casa	6,00	5,71	5,22	4,88	5,44

Scala di valori: 6=ottimo 5=buono 4=soddisfacente 3=insufficiente 2=molto carente 1=del tutto carente

Schede utenti e grado di soddisfazione per le prestazioni ricevute

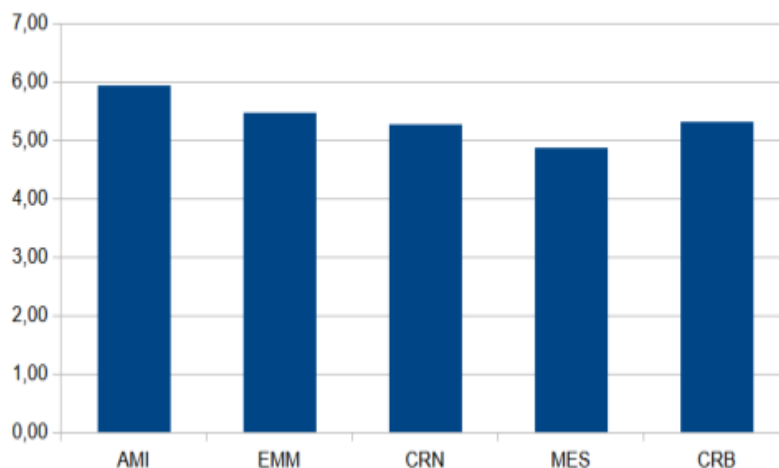
I risultati mostrano un gradimento medio verso l'Associazione FIDES ONLUS di 5,37 equivalente a un giudizio più che **buono**, con un picco massimo per Casa degli Amici.

In relazione ai risultati ottenuti, pochi ospiti hanno espresso l'opinione che debbano essere apportate modifiche, miglioramenti, rinnovamenti.

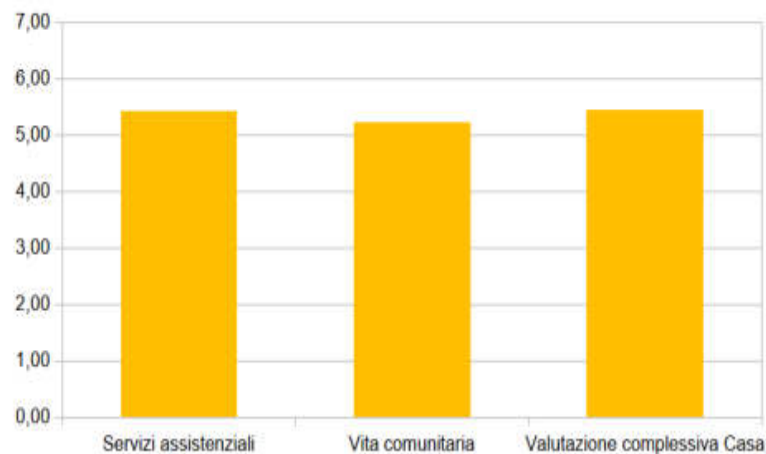
Il giudizio degli ospiti è leggermente più critico riguardo alle attività proposte nella vita comunitaria, soprattutto a causa delle limitazioni legate alle condizioni fisiche o comportamentali degli utenti.

Si nota, come per gli anni precedenti, un gradimento maggiore per il settore sociale, intermedio per quello socio-sanitario e minore per il pedagogico-riabilitativo.

Giudizio medio per Sede



Giudizio medio per servizio offerto



Scala di valori: 6=ottimo 5=buono 4=soddisfacente 3=insufficiente 2=molto carente 1=del tutto carente

3.4 Le prospettive e le proposte per il futuro

Si confermano anche per l'esercizio 2025 le variazioni negative dal lato delle entrate di proventi per convenzioni a causa del perdurante peggioramento della spesa pubblica italiana. Le risorse destinate al settore sociale e sanitario sono sempre minori, mentre sempre più complessi sono gli adempimenti burocratici per accedervi. Anche i contributi da privati per i progetti e per le attività continuative sono previsti in leggero ribasso.

Per Casa dell'Emmanuele si prevede il passaggio di gestione nel 2025 a una Cooperativa con la quale sono stati presi contatti, in vista anche della gestione di Casa Carla Maria.

L'associazione cercherà comunque di garantire la stessa qualità dei servizi ai suoi beneficiari nonché distribuire lo stesso valore aggiunto ai suoi principali portatori d'interesse, spendendo quanto necessario per le proprie attività d'interesse generale.

In un'ottica di continuità dei principi di trasparenza, di concertazione e piena condivisione di obiettivi, viene riproposto anche per il 2025 all'Assemblea dei Soci quanto segue:

- Costi e Oneri: valorizzazione delle risorse umane (interne ed esterne) dedicate al raggiungimento dei fini istituzionali; razionalizzazione dell'acquisto di beni e servizi al fine ottimizzare i risultati operativi e la conservazione del patrimonio immobiliare con interventi di manutenzione ordinaria e sostituzione di attrezzature; riqualificazione delle attività di cooperazione sulla base dell'effettiva disponibilità di risorse umane, tecniche e finanziarie.

La copertura di queste spese dovrebbe provenire rispettivamente da note di debito ad Aziende Sanitarie, contributi da privati, donazioni da soci e associati.

- Proventi e ricavi: contrastare la costante riduzione delle entrate da Enti Pubblici riqualificando le sedi con un maggiore costo pro-capite rispetto alle rette percepite.

Si presume che la situazione finanziaria e patrimoniale rimanga stabile, mentre il valore degli investimenti finanziari dipenderà dall'andamento del mercato economico e finanziario globale che, per la sua natura speculativa, è difficilmente prevedibile.

Ringraziamenti

Il Bilancio Sociale 2024 è frutto dell'intenso lavoro di rendicontazione sociale che ha coinvolto numerosi soggetti interni ed esterni all'associazione durante il corso di quest'anno.

Si ringraziano quindi tutti i collaboratori, i partner dei progetti, gli utenti intervistati, oltre allo staff FIDES che ha partecipato a vario titolo al reperimento delle informazioni e alla redazione dei testi, in particolare relativamente ai programmi in corso.

Paola Striglia
Presidente FIDES ONLUS

Editore

Associazione Fides Onlus

Redazione testi ed elaborazione dati

Emilia Tuzza, Massimo Cavalli

Foto, ideazione grafica e impaginazione

Emilia Tuzza

Tipografia

Pixartprinting

Si ringrazia tutto lo staff FIDES ONLUS, i collaboratori ed i volontari partecipanti alle attività associative sia in Italia sia in Madagascar.

I nostri contatti

Per la cooperazione internazionale

Missione Sakalalina	Sakalalina		sakalalina@gmail.com
Missione Sakalalina	Milano	02.67070963	amici@fidesets.org

Per gli interventi sociali e pedagogico-riabilitativi

Casa degli Amici	Milano	02.67070963	amici@fidesets.org
Centro d'ascolto	Casalpusterlengo (LO)	333.9735439	
Ca' Nostra	Corbetta (MI)	02.39526944	corbetta@fidesets.org
Ca' Nostra	Mesero (MI)	02. 97289429	mesero@fidesets.org
Ca' Nostra	Leini (TO)	011.9973883	fides@fidesets.org

Per gli interventi socio-sanitari

Casa dell'Emmanuele	Leini (TO)	011.9973883	emmanuele@fidesets.org
Ca' Nostra	Cornaredo (MI)	02.91764072	cornaredo@fidesets.org

www.fidesets.org



FIDES ONLUS

Associazione di volontariato ed Ente Morale

Sede legale: Strada Zea 1 - 10040 Leinì (TO)

fides@fidesets.org

Sede amministrativa: Via Timavo 68 - 20124 Milano

amici@fidesets.org

www.fidesets.org

Sostieni FIDES ONLUS, dona il tuo 5per1000

Codice fiscale : 92001720017